

**Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад № 32
муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края**

**Аналитическая справка
по результатам анкетирования родителей по степени удовлетворенности родителей
воспитанников качеством образовательных услуг**

В МДОБУ №32 с 16.05.2022 по 26.05.2022 года было проведено анонимное анкетирование по вопросу удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг. Численный состав воспитанников в 2021-2022 учебном году составил 252 ребенка. Количество родителей, принявших участие в анкетировании - 155 человек (родители воспитанников всех возрастных групп) – что составляет 61% от общего числа воспитанников МДОБУ.

Цель мониторинга – изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в МДОБУ детский сад № 32.

Основные задачи:

- выявить представления родителей о качестве образовании в ДОУ;
- разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в ДОУ и оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников.

К достоинствам анкетирования можно отнести:

1. Оперативный метод сбора первичной информации;
2. Результаты анкетирования более доступны для математической обработки;
3. В небольшой промежуток времени можно опросить большое количество родителей.
4. Анонимность высказанных мнений.

Анализ результатов анкетирования позволяет определить уровень удовлетворенности родителей деятельностью учреждения.

Ответы родителей на вопросы анкеты распределились следующим образом:

1	Как вы оцениваете свою информированность о работе детского сада и порядке предоставления образовательных услуг?	
	очень хорошо информирован	85 %
	хорошо информирован	12%
	слабо информирован	3 %
	не информирован -	0%

2	Занятия проходят в хорошо оборудованных, оформленных помещениях?	
	Да	82 %
	нет	0%.
	затрудняюсь ответить	18%

3	Как вы оцениваете степень соответствия деятельности детского сада требованиям законодательства в сфере образования?	
	полностью соответствует	98%
	частично не соответствует, но это не отражается на качестве услуг	2 %
	затрудняюсь ответить	0%

4	Как вы считаете, соответствует ли содержание воспитательно – образовательного процесса в вашем детском саду требованиям времени?	
	полностью соответствует	80%
	частично соответствует	5%
	затрудняюсь ответить	15%

5	Удовлетворены ли вы развитием, которое получает ребенок в детском	
---	---	--

	саду?	
	удовлетворены полностью	86%
	не удовлетворен	0%.
	затрудняюсь ответить	14 %

6	Удовлетворены ли вы качеством образования, которое дает детский сад	
	удовлетворен полностью	92 %
	не удовлетворен	0%
	затрудняюсь ответить	8%

7	Как Вы оцениваете уровень профессионализма воспитателей?	
	высокий	81%
	на среднем уровне	14 %
	низкий	0%.
	затрудняюсь ответить	5%

8	Пользуетесь ли Вы когда-либо сайтом ДОО	
	Да	83%
	нет	17 %

9	На сколько Вас устраивает питание в ДОО	
	удовлетворен полностью	89 %
	не удовлетворен	4 %
	затрудняюсь ответить	7%

10	На сколько Вас устраивает медицинское обслуживание в ДОО	
	удовлетворен полностью	94 %
	не удовлетворен	0%
	затрудняюсь ответить	6%

11	На сколько Вы удовлетворены решениями, принятыми администрацией дошкольного учреждения, педагогами, при обращении к ним с вопросами по обучению Вашего ребенка?	
	удовлетворен полностью	82%
	не удовлетворен	0%
	затрудняюсь ответить	18%

По результатам анкетирования выявлено, что практически все родители считают пребывание своего ребёнка в ДОО комфортным и благополучным. Большинство родителей утверждают, что ребенок с удовольствием ходит в детский сад и только родители 1 младшей группы отмечают, что ребенок идет в сад со слезами, что можно объяснить сложно протекающим адаптационным периодом. Родители (законные представители) в целом удовлетворены качеством информированности о работе детского сада, удовлетворены материально-техническим оснащением помещений (помещения дошкольного учреждения достаточно оборудованы для проведения организованной образовательной деятельности с детьми). Образовательная деятельность дошкольного учреждения соответствует требованиям законодательства в сфере образования и родители (законные представители) об этом информированы. Воспитательно-образовательный процесс в ДОО организован на высоком уровне и соответствует современным требованиям. Родители (законные представители) полностью удовлетворены развитием, которое получает ребенок в детском саду. В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты. В полной мере устраивает профессиональный уровень педагогов дошкольного учреждения. По результатам анкетирования родителей (законных представителей) по удовлетворенности качеством

образовательных услуг можно сделать вывод, что из 155 опрошенных удовлетворены качеством образовательных услуг в ДОУ 86,5 %.

Рекомендации по итогам анкетирования

1. Продолжать вести системную работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, апробировать и внедрять новые формы взаимодействия, мотивирующие родителей на активное сотрудничество.
2. Включить в программу внутрифирменного обучения вопросы повышения профессиональной компетентности педагогов в сфере взаимодействия с родителями, использование интерактивных форм работы с родителями, изучение положительного педагогического опыта коллектива.
3. Совместно со всеми педагогами ДОУ организовать обсуждение результатов анкетирования с целью проектирования дальнейшей работы по разработке плана взаимодействия ДОУ с семьей, профилактике эмоционального выгорания, реализации лично-ориентированного взаимодействия с детьми, реализации современных развивающих технологий.

Справку составила – Воронина Л.В., старший воспитатель МДОБУ детский сад №32

30.05.2022г.



