

Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение  
детский сад № 32 муниципального образования городской округ город-курорт Сочи  
Краснодарского края

354068, г. Сочи, ул. Донская, 96а; тел., факс: 8-862-255-37-17  
e-mail: [dou32@edu.sochi.ru](mailto:dou32@edu.sochi.ru)

ПРИКАЗ

12.05.2022г

№ \_\_\_\_ о/д

г. Сочи

**О проведении мониторинга о степени  
удовлетворенности родителей воспитанников  
качеством образовательных услуг МДОБУ детский сад №32**

С целью получения объективной информации по оценке удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг и повышения качества предоставляемых услуг

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Педагогам МДОБУ детский сад №32:

1.1. Провести анкетирование родителей (законных представителей) детей, посещающих МДОБУ детский сад №32, об удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг в соответствии с анкетой с срок с 16.05.2022г. по 26.05.2022г. (приложение 1)

1.2. Обеспечить своевременное предоставление анкет.

1.3. Принять к сведению, что участие в опросе является свободным и добровольным, никто не может быть принужден к выражению своего мнения или отказу от него, проведение опроса осуществляется на анонимной основе.

2. Ворониной Л.В., подготовить аналитическую справку и представить результаты мониторинга в срок до 30.05.2022г.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Заведующий  
МДОБУ детский сад №32



Н.Ю. Кислицына

## «Удовлетворенность родителей качеством образования образовательных услуг»

Здравствуйте, уважаемые родители! Вашему вниманию предлагается анкета, разработанная для оценки деятельности МДОБУ детский сад №32.

Вам предлагается прочитать утверждения и оценить степень согласия с ними.

Результаты анкетирования Вы можете прислать по e-mail – [dou32@edu.sochi.ru](mailto:dou32@edu.sochi.ru)

Для нас очень важно Ваше мнение о работе детского сада!

**Цель:** изучение мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания образовательных услуг и удовлетворенности работой ДОУ.

1	Как вы оцениваете свою информированность о работе детского сада и порядке предоставления образовательных услуг?	
	очень хорошо информирован	
	хорошо информирован	
	слабо информирован	
	не информирован -	

2	Занятия проходят в хорошо оборудованных, оформленных помещениях?	
	Да	
	нет	
	затрудняюсь ответить	

3	Как вы оцениваете степень соответствия деятельности детского сада требованиям законодательства в сфере образования?	
	полностью соответствует	
	частично не соответствует, но это не отражается на качестве услуг	
	затрудняюсь ответить	

4	Как вы считаете, соответствует ли содержание воспитательно – образовательного процесса в вашем детском саду требованиям времени?	
	полностью соответствует	
	частично соответствует	
	затрудняюсь ответить	

5	Удовлетворены ли вы развитием, которое получает ребенок в детском саду?	
	удовлетворены полностью	

	не удовлетворен	
	затрудняюсь ответить	

6	Удовлетворены ли вы качеством образования, которое дает детский сад	
	удовлетворен полностью	
	не удовлетворен	
	затрудняюсь ответить	

7	Как Вы оцениваете уровень профессионализма воспитателей?	
	высокий	
	на среднем уровне	
	низкий	
	затрудняюсь ответить	

8	Пользуетесь ли Вы когда-либо сайтом ДОУ	
	Да	
	нет	

9	На сколько Вас устраивает питание в ДОУ	
	удовлетворен полностью	
	не удовлетворен	
	затрудняюсь ответить	

10	На сколько Вас устраивает медицинское обслуживание в ДОУ	
	удовлетворен полностью	
	не удовлетворен	
	затрудняюсь ответить	

11	На сколько Вы удовлетворены решениями, принятыми администрацией дошкольного учреждения, педагогами, при обращении к ним с вопросами по обучению Вашего ребенка?	
	удовлетворен полностью	
	не удовлетворен	
	затрудняюсь ответить	